

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

OK-Sailing O.E., Порто Лагос (Ксанти), Гърция

ОБХВАТ И ПРИЛОЖЕНИЕ

OK-Sailing O.E., AFM 801149838, със седалище и адрес на управление Порто Лагос, Ксанти, Гърция, в качеството си на администратор на лични данни, осъзнава важността на това личните Ви данни да бъдат защитени. Ние се ангажираме с грижливото обработване на лични данни на нашите клиенти ("Вашите данни"). За да осигурим предоставяне на услугата за чартърни плавания, събираме лични данни за вас по различни поводи:

- когато сърфирате в уебсайта ни www.ok-sailing.com;
- когато резервирате лодка;
- когато сключваме с вас договор за наемане на лодка.

Политиката за защита на личните данни се основава на член 13 от Регламента за обща защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679 или наричан за кратко "GDPR"). За да упражнявате правата си на субект на данни съгласно разпоредбите на GDPR, можете да изпратите имейл до info@ok-sailing.com

Възможно е периодично да актуализираме настоящата политика за защитата на личните данни. В тези случаи ще публикуваме на уебсайта си съобщение за това, както и актуализираната версия на политиката.

За целите на тази политика:

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

„Чувствителни лични данни“ включва лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както и обработването на генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическо лице, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице.

Ние не обработваме чувствителни лични данни, освен ако това е необходимо за изпълнението на нормативно установените ни задължения, напр. задълженията ни, произтичащи от трудовото, антидискриминационното законодателство или за защита на легитимния интерес на субекта на данните при наличие на инцидент по време на плаването.

Не са „лични данни“ данните, които не могат да бъдат свързани или асоциирани с конкретно физическо лице.

КАКВИ КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ

Личните данни, които обработваме, включват:

Персонална информация като имена, ЕГН, семейно положение, дата на раждане, място на раждане, номер на лична карта, валидност на документ за самоличност, националност, пол. Също така е възможно да съхраняваме информация за маршрутът на вашето пътуване и информация от визата ви за престой в страната – валидност, дата на издаване, дата на изтичане, издаващ орган.

Информация за контакт като пощенски адрес, адрес на електронна поща, телефонен номер.

Финансова информация като номер на Вашата кредитна/дебитна карта или банковата Ви сметка във връзка с направено плащане / плащания.

Техническа информация като данни, които се генерират вследствие на използването на уебсайта ни или на интегрирано в него приложение (апликация, плъгин и др.), както и информация, свързана с материали и комуникации, които ние получаваме от Вас или Ви изпращаме по електронен път.

Възможно е да събираме информация за Вашите хобита и интереси.

ИЗТОЧНИЦИ И НАЧИНИ НА СЪБИРАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

1. Личните данни, които събираме и обработваме се предоставят директно от вас при попълване и изпращане формата на резервация, при използване на уебсайта ни, чрез комуникация по и-мейл или когато се свържете с нас по телефона или онлайн в социалните мрежи.

2. Лични данни, които събираме автоматично се събират посредством „Бисквитки“, които се ползват от сайта ни www.ok-sailing.com

Част от личните данни, които обработваме, се събират от нас автоматично, когато използвате уебсайта ни, за да осъществите контакт с нас или за да направите резервация.

ЦЕЛИТЕ, ЗА КОИТО ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ, И ЗАКОНОВОТО ОСНОВАНИЕТО ЗА ОБРАБОТВАНЕТО ИМ

Ние обработваме личните Ви данни във връзка със сключването на договор за наем на лодките. Основните цели, за които обработваме лични данни на това основание, са:

- идентифициране на клиента, който желае да наеме плавателен съд;
- изготвяне на цялостната съпътстваща документация по наемането на плавателния съд;
- предоставяне на допълнителна информация относно характеристиките и начина на ползване на предлаганите от нас плавателни съдове и услуги;
- изготвяне на сметки, фактури и друг тип финансови и счетоводни документи;
- проследяване на извършените плащания;

- осъществяване на контакт с клиентите, с доставчици и подизпълнители;
- предоставяне на устни и писмени технически съвети и информация, включително съвети за оптимално и безопасно използване на предлаганите от нас услуги;
- изпращане на съобщения, бюлетини и нотификации;
- координиране на дейностите по изпълнение на сключен договор с клиент или доставчик;
- разглеждане и анализ на жалбите и сигналите, свързани с услугите ни;
- установяване и предотвратяване на неправомерни действия, предприети от страна на клиент;
- предотвратяване на непозволено разкриване, ползване, изменение или унищожаване на конфиденциална информация или на друга защитена от закона информация;

OK-Sailing O.E. е задължена да спазва изискванията на гръцкото, европейското и международното законодателство за корабоплаване и яхтинг за предоставяне на информация за броя на пасажерите и кабинния екипаж, персонална информация за тях, пристигане и заминаване на плавателния съд от пристанището, както и друга информация, регламентирана от пристанищната държава. Във връзка с това ние събираме, обработваме и предоставяме на определените държавни органи, изисканата необходима информация.

OK-Sailing O.E. събира лични данни освен като продавач на услуги, но и като работодател и купувач на стоки и услуги. В тази връзка ние обработваме лични данни, за да изпълним конкретните си задължения, които произтичат от или са свързани с:

- общественото осигуряване на служителите и подизпълнителите ни;
- продажбата и наем на стоки и услуги;
- идентифицирането на клиенти, когато това е необходимо за изпълнение на задълженията ни по Закона за мерките срещу изпирането на пари или Закона за мерките срещу финансирането на тероризма;
- законосъобразното осчетоводяване на стопанските операции, в които участваме, включително облагането на извършените и получените от нас доставки на стоки и услуги;
- задължението ни да съдействаме на компетентните органи в хода на извършвани от тях проверки, ревизии и инспекции, както и във всички други случаи, в които тези органи упражняват контролните си правомощия на законно основание.

СЪБИРАНЕ И ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОТНАСЯТ ДО ДЕЦА

Ние събираме лични данни от деца, които не са навършили 18 години, или данни, отнасящи се до деца под 18 години, единствено със съгласие на родител или настойник, в случаите, че децата са част от пасажерите на борда на предоставеният от нас плавателен съд.

Ако разберем, че сме събрали от или обработваме лични данни на дете без необходимото по закон родителско съгласие, ние ще предприемем незабавно мерки за унищожаването на тази информация.

ЗА КАКЪВ СРОК СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ И КОГА ЩЕ ГИ ИЗТРИЕМ

Ние съхраняваме личните Ви данни за срока, който е необходим или е позволен с оглед на целите, за които ги обработваме. След реализирането на тези цели или след отпадането на законния ни интерес или законовото основание за обработването на данните (напр. когато бъде оттеглено съгласието за обработване на определени данни), ние ще заличим личните данни незабавно.

Критериите, на база на които е определен срокът на съхранение на личните Ви данни, включват: (а) периодът, през който поддържахме търговски отношения с Вас, и Ви предоставяме услугите си, (б) сроковете за съхранение на данните, предвидени в приложимите спрямо нас закони, (в) периодът, за който е необходимо да съхраняваме данните във връзка с участието ни и защитата на правата и законните ни интереси в съдебни и административни производства и изтичането на съответните давностни срокове. Например ние ще съхраняваме лични данни, съдържащи се в счетоводната ни документация, за сроковете, предвидени в Закона за счетоводството.

КАК ЗАЩИТАВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

При обработването на личните Ви данни ние предприемаме необходимите технически и организационни мерки, за да защитим тези данни от неразрешен достъп, изменение или изтриване. В това число като задължаваме и нашите служители, подизпълнители и доставчици за спазване на поверителност на данните.

ВАШИТЕ ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА С ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

По всяко време в срока на обработване на личните Ви данни от нас, можете да упражните правата си съгласно Общия регламент за защита на личните данни. Това следва да направите като изпратите имейл или писмо до нас, в което се съдържа конкретното Ви искане, подписано собственоръчно или с квалифициран електронен подпис. Ние ще отговорим на Вашето искане безплатно и без необосновано забавяне. В случаите, когато получим от Вас повтарящи се искания, можем да откажем да предприеме действия по искането или да определим такса (базирана на разходите, които ще извършим), която следва да заплатите за предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия.

ПРАВО НА ДОСТЪП И ИНФОРМАЦИЯ

Имате право да поискате и получите:

- информация за целите на обработването на личните Ви данни ви, какви категории лични данни обработваме и кои са получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните Ви данни, както и всякаква информация относно източника на личните Ви данни;
- копие от личните Ви данни, които обработваме, в електронна или в друга подходяща форма;

ПРАВО НА КОРИГИРАНЕ И ДОПЪЛВАНЕ

В случай че установите, че обработваните от нас лични данни са неточни и/или непълни, можете да поискате от нас да ги коригираме и/или да ги допълним.

ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ

Когато обработваме Вашите лични данни, основавайки се на нашия легитимен интерес, Вие имате право да възразите срещу такова обработване. Ние ще прекратим без ненужно забавяне такова обработване и ще заличим Вашите данни, освен ако не предоставим обосновани причини за това да продължим да обработваме данните Ви, които причини да надделяват над Вашите права и законни интереси или обработването на личните Ви данни е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. Освен това, имате право да възразите по всяко време срещу обработването на Вашите лични данни за целите на маркетинга и рекламата. Ние ще прекратим такова обработване незабавно, веднага щом получим Вашето възражение.

ПРАВО НА ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО

Имате право да поискате от нас да ограничим обработването на личните Ви данни занапред, когато:

- смятате, че обработваните от нас лични данни са неточни и изисквате от нас тяхното коригиране, за времето, докато проверим точността на данните Ви и докато извършим необходимата корекция;
- е установено, че по някаква причина обработваме неправомерно личните Ви данни, но Вие не желаете изтриването на данните Ви, а вместо това да искате да обработваме част от Вашите данни;
- ние вече не се нуждаем от личните Ви данни, но изисквате от нас да запазим тези данни с оглед упражняване на права или защита срещу искове на трети страни;
- или сте възразили срещу обработването на Вашите лични данни (когато това обработване е на база на нашия законен интерес), ако това е необходимо да се провери дали имаме интерес или правно задължение да обработваме Вашите лични данни.

ПРАВО НА ИЗТРИВАНЕ (ПРАВО „ДА БЪДЕШ ЗАБРАВЕН“)

Имате право да поискате от нас да изтрием личните Ви данни, като ние сме длъжни да ги изтрием незабавно, когато:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Вие сте оттеглили съгласието си за обработване на данните, когато данните са били обработвани въз основа на Вашето съгласие, и няма друго правно основание за обработването;
- Вие сте възразили срещу обработването и ние нямаме легитимни основания за обработването, които да имат преимущество пред Вашите интереси, права и свободи;
- Личните Ви данни са били обработвани незаконосъобразно;
- Личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на наше законово задължение;

В някои случаи няма да можем да изпълним Вашето искане, доколкото обработването на личните Ви данни е нужно за:

- за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- за спазване на наше законово задължение;
- за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

ПРАВО ДА ОТТЕГЛИТЕ СЪГЛАСИЕТО СИ

В случаите, в които обработваме Вашите лични данни на основание на съгласието Ви, имате право да оттеглите това съгласие с незабавно действие. В този случай ние ще преустановим обработването на личните Ви данни за в бъдеще.

ПРЕНОСИМОСТ НА ДАННИТЕ ВИ

В случаите, когато обработваме личните Ви данни на основание Вашето съгласие или за изпълнение на договорните ни задължения спрямо Вас, доколкото това не уврежда правата и свободите на други лица, имате право да получавате данните, които сте ни предоставили в структуриран, често използван и машинно четим формат или – ако е технически осъществимо – да поискате да прехвърлим тези данни на трета страна.

ПРАВО НА ЖАЛБА

Ако смятате, че обработваме личните Ви данни в нарушение на приложимото законодателство, имате право да подадете жалба до компетентен орган. Можете да се обърнете към надзорния орган, който отговаря за мястото Ви на пребиваване или държавата Ви или към надзорния орган, отговорен за нас.

НАЧИНИТЕ ЗА ВРЪЗКА С НАС

По всички въпроси, свързани с обработването на лични Ви данни или упражняването на правата Ви, можете да се свържете с нас по един от следните начини:

По имейл, като ни изпратите електронно съобщение на info@ok-sailing.com

По пощата, на адрес: 67150 Порто Лагос, област Ксанти, Гърция.

Търговска марка и авторско право на OK-Sailing

OK-Sailing O.E. ви дава право да копирате документи и материали, публикувани от OK-Sailing O.E. само за лично или нетърговско ползване, при условие че всяко копие от тези документи, което правите, запазва авторски права.

OK-Sailing, логото на OK-Sailing и всички имена на продукти и услуги, които се появяват на нашия интернет сайт и профили в социални мрежи, са сред търговските марки и марките за услуги, притежавани от OK-Sailing. Всичко предоставено не може да се тълкува като предоставяне на право на ползванечрез имплицитно или по друг начин на лиценз на който и да е патент, търговска марка или друго право на интелектуална собственост на OK-Sailing.